

**Begrippenlijst**  
**Openbaar Vervoer Concessie**  
**Haarlem / IJmond**  
**2016 – 2025**

**Offerteaanvraag**  
**deel B.4**  
**Openbare Europese aanbesteding**



| Begrip                                  | Verklaring   |
|---|--|
| Aanbesteder                             | zie: Concessieverslener  |
| Aanbestedingsdocumenten                 | alle documenten behorende bij de onderhavige aanbesteding.   |
| Aanbestedingswet 2012                   | Wet d.d. 1 november 2012, Stb. 2012–542  |
| Aanpassing Concessie                    | een aanpassing van, of toevoeging aan het bepaalde in het Concessiebesluit, de Subsidiebeschikking en/of de Uitvoeringsovereenkomst (waaronder – ter voorkoming van misverstanden – mede te verstaan de Bijlagen bij die documenten).  |
| Aansluiting                             | een in de Dienstregeling opgenomen situatie, waarbij op een bepaalde Halte de Ritten van een Lijn volgens de Geldende Dienstregeling binnen een bepaald aantal minuten vertrekken na aankomst van de Ritten van een andere Lijn.   |
|   | er is sprake van een Aansluiting van:  |
|   | (i) Bus/Auto op Bus/Auto wanneer Bussen/Auto's van Lijnen die volgens de Dienstregeling op elkaar aansluiten minimaal één minuut samen op de Halte staan waar Aansluiting in beide richtingen wordt geboden dan wel wanneer een Bus/Auto maximaal 5 minuten voor het vertrek van de aansluitende Bus/Auto bij de Halte arriveert waar Aansluiting in één richting wordt geboden. |
|   | (ii) Bus/Auto op trein wanneer een Bus/Auto volgens Dienstregeling minimaal 3 en maximaal 10 minuten voor het vertrek van de aansluitende trein bij een station arriveert.   |
|   | (iii) trein op Bus/Auto wanneer een Bus/Auto minimaal 5 en maximaal 10 minuten na aankomst van de trein waarop Aansluiting wordt geboden vanaf een station vertrekt, waarbij de buschauffeur op overstappende Reizigers wacht wanneer een vertraagde trein op het moment van vertrek bij het station binnenrijdt.  |
| Aansluitpunt                            | een Halte waar een Aansluiting geboden wordt.  |
| Aanvullende lijn                        | Een in subparagraaf 3.1 van het Programma van Eisen aangeduide Lijn welke aanvullend is op het Stroomlijnnennet.   |
| Actieplan Sociale Veiligheid            | het Actieplan bedoeld in Artikel 28 lid 12 van het Concessiebesluit.   |
| Adequate Alternatieve Reismogelijkheden | Ritten van lijnen (waaronder begrepen lijnen van andere concessiehouders) vanaf en naar een niet bediende Halte of vanaf en naar een Halte op maximaal 250 meter loopafstand van de niet bediende Halte, waarvoor geldt dat  |
|   | (i) Reizigers op de niet bediende Halte door gebruik te maken van deze Ritten hun bestemming met maximaal één extra overstap kunnen bereiken; en   |
|   | (ii) het aannemelijk is dat deze Ritten voldoende capaciteit hebben om het extra aanbod aan Reizigers als gevolg van het Incident te verwerken.  |
| Afstemming                              | het afstemmen van de vertrektijden van twee of meer Lijnen op het gezamenlijke Traject van de desbetreffende Lijnen.   |
| Airconditioningsysteem                  | een installatie die de lucht in het interieur van een Voertuig kan koelen en drogen, waarbij het aantal graden waarmee de temperatuur kan worden verlaagd aanzienlijk groter is dan bij een Topcooling.  |

|  |  |
|--|--|
| Anonieme OV-Chipkaart                    | OV-Chipkaart zonder geregistreerde klantgegevens die opgeladen kan worden met Saldo maar niet door de Reiziger geblokkeerd kan worden.   |
| Artikel                                  | een artikel dat zich bevindt in het document (het Bestek, het Concessiebesluit, de Uitvoeringsovereenkomst of de Subsidiebeschikking) waarin de verwijzing naar dit gedefinieerde begrip is opgenomen.   |
| Auto                                     | motorrijtuig ingericht voor het vervoer van maximaal acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.   |
| Automatisch Opladen                      | automatisch Saldo opladen op een Persoonlijke OV-Chipkaart via een incassomachtiging aan bank/giro, wanneer het saldo van de kaart onder een gedefinieerd minimum komt.  |
| Awb                                      | Algemene wet bestuursrecht.  |
| Baliebehandeling                         | onder meer (maar niet uitsluitend) de mogelijkheid voor een Reiziger om tegen contante betaling aan de winkelier Saldo of een Propositie te kunnen aanschaffen. De winkelier zet dit vervolgens (via een webapplicatie) klaar voor de OV-Chipkaart van de Reiziger, die zijn bestelling direct kan ophalen bij een (Oplaad- &) Ophaalautomaat  |
| BAND-overleg                             | Brede Afstemming Noordvleugel Dienstregelingen, waarin Concessiehouders en Concessieverleners uit de Metropoolregio Amsterdam hun Dienstregeling afstemmen. Ook de NS neemt deel aan dit overleg.  |
| Basisbedrag                              | een vast bedrag per Dienstregelingjaar.  |
| Basisdienst                              | de Dienstregeling die geldt tijdens het gehele Dienstregelingjaar, eventueel met uitzondering van de periode waarin de Vakantiedienst geldt.   |
| Beginpunt                                | de eerste Halte van een lijn.  |
| Beleidskader tarieven                    | Het door de Provincie vastgestelde beleid ten aanzien van tarieven.  |
| Beleidsregel<br>Personeelsopgave         | de door de Concessieverlener vastgestelde Beleidsregel Personeelsopgave, zoals laatstelijk gewijzigd.  |
| Beschikbare Halte                        | een Halte die kan worden gebruikt bij de uitvoering van het Concessiebesluit.  |
| Beschikbare Weg                          | een weg die kan worden gebruikt bij de uitvoering van het Concessiebesluit. Zie ook paragraaf 4.1 van het PvE.   |
| Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar | besluit van 11 november 1994, houdende regels ter uitvoering van artikel 142, vierde lid, van het Wetboek van Strafvordering betreffende de bekwaamheid en betrouwbaarheid, beëindiging en instructie van, alsmede het toezicht op buitengewoon opsporingsambtenaren, het grondgebied waarvoor de opsporingsbevoegdheid geldt, de beëindiging van de opsporingsbevoegdheid en enige andere onderwerpen, zoals laatstelijk gewijzigd. |
| Bestaand (Groot) Materieel               | al het (Groot) Materieel dat niet is gekwalificeerd als Nieuw (Groot) Materieel.   |
| Bestek                                   | het Bestek "Concessie Haarlem/IJmond 2016–2025" dat de Offerteaanvraag, de Concept Concessiedocumenten, het Programma  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | van Eisen, alle overige Bijlagen en de bijbehorende Nota's van Inlichtingen omvat.   |
| Betrouwbaarheidsplan                 | het plan bedoeld in Artikel 14 van het Concessiebesluit en in paragraaf 5.1 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder beschrijft hoe zij de betrouwbaarheid van het Openbaar Vervoer garandeert.  |
| Bijlage                              | een Bijlage bij de Offerteaanvraag, de Concept Concessiedocumenten of het Programma van Eisen.   |
| Bijzonder Vervoerbewijs              | een door de Concessieverlener voor specifieke gelegenheden en/of doelgroepen vastgesteld Vervoerbewijs.  |
| Bijzondere Omstandigheid             | één van de gebeurtenissen bedoeld in Artikel 47 van het Concessiebesluit.  |
| Biogas                               | één van de producten van gecontroleerde vergisting van organisch materiaal zoals zuiveringsslib, groente- fruit- en tuinafval en dierlijke mest.   |
| Boete                                | een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Concessieverlener overeenkomstig het bepaalde in Bijlage S (Boetes) bij het Concessiebesluit, indien de Concessiehouder verplichtingen voortvloeiende uit het Concessiebesluit niet nakomt.  |
| Bonus                                | een geldbedrag dat de Concessiehouder verkrijgt wanneer de Concessiehouder voldoet aan het bepaalde in Artikel 9 van de Subsidiebeschikking.   |
| Bp2000, Besluit personenvervoer 2000 | Besluit personenvervoer 2000 van 14 december, Staatsblad 563, vaststelling van algemene maatregel van bestuur ter uitvoering van de wet Personenvervoer 2000 zoals laatstelijk gewijzigd.  |
| Brede Doel Uitkering                 | de gelden die het Rijk aan de Concessieverlener ter beschikking stelt voor, onder meer, Openbaar Vervoer zoals bepaald in de Wet BDU Verkeer en Vervoer.   |
| Bus                                  | motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan 8 personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.  |
| Busbaan                              | weggedeelte dat gereserveerd is voor Bussen en Auto's die ten behoeve van de uitvoering van Openbaar Vervoer worden ingezet.   |
| Buslijn                              | een vaste route die een Bus of Auto rijdt met een bepaalde frequentie, in een bepaalde bedieningsperiode en halteert bij bepaalde bushaltes zoals aangegeven in de Dienstregeling.   |
| Buurtbus (voertuig)                  | door de Concessiehouder beschikbaar gestelde Auto voor exploitatie van een Lijn uitgevoerd door georganiseerde onbezoldigde chauffeurs.  |
| Buurtbus (product)                   | Openbaar Vervoer met een auto gereden door vrijwilligers die kleine kernen of buurten voorziet.  |
| Calamiteiten                         | onvoorziene gebeurtenissen, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Geldende Dienstregeling, waaronder (natuur)rampen of een niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade kan veroorzaken, bijvoorbeeld |

|                          |   |
|--------------------------|---|
|                          | brand, ontploffing of overstroming.   |
| Centrale Verkeersleiding | een door de Concessiehouder ingestelde of aangewezen afdeling of organisatie die verantwoordelijk is voor de kwaliteit en veiligheid van de uitvoering van het Openbaar Vervoer overeenkomstig de Geldende Dienstregeling.  |
| Climate Control          | een installatie die in staat is de temperatuur in het interieur van een Voertuig op een vooraf ingestelde waarde te brengen en te handhaven en in staat is de lucht te drogen.  |
| Combinant                | Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich door de aanmelding bereid verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens de Aanbesteder. De Combinant is onderdeel van een combinatie en schrijft zich bij de Inschrijving in met een of meerdere Combinanten.                                      |
| Concessie                | het recht en de plicht van de Concessiehouder om in de periode zoals aangegeven in Artikel 3 van het Concessiebesluit, met uitsluiting van anderen, Openbaar Vervoer te verrichten in het Concessiegebied, een en ander als nader omschreven in het Concessiebesluit. Onder een verwijzing naar de Concessie zal mede worden begrepen een verwijzing naar het Concessiebesluit. |
| Concessiebesluit         | Het door Concessieverlener te nemen besluit, met daaraan verbonden voorschriften waarbij de Concessie aan de Concessiehouder is/wordt verleend.   |
| Concessiedocumenten      | Concept Concessiebesluit, Concept Subsidiebeschikking, Concept Uitvoeringsovereenkomst en Begrippenlijst  |
| Concessieduur            | De gehele duur waarvoor de Concessie is verleend.   |
| Concessiegebied          | Het geografische gebied waarop de Concessie betrekking heeft, als omschreven in Artikel 2 van het Concessiebesluit en Artikel 2.1.1 van het Programma van Eisen.  |
| Concessiehouder          | Degene/de partij aan wie de Concessie is verleend.  |
| Concessieperiode         | De gehele periode waarvoor de Concessie is verleend.  |
| Concessieverlener        | al naar gelang de context:  |
|                          | a. het College van Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Holland; of   |
|                          | b. De provincie Noord-Holland.  |
| Concessievoorschriften   | Alle eisen en verplichtingen opgenomen in, of voortvloeiend uit, de Concessiebeschikking, de Subsidiebeschikkingen, de definitieve Nota van Inlichtingen dan wel de overige onderdelen van het Bestek, inclusief Bijlagen.  |
| Consumentenorganisaties  | de Consumentenorganisaties als bedoeld in artikel 31 van de Wp2000 en die voldoen aan de bij of krachtens de Wp2000 gestelde eisen.   |
| CROW                     | Centrum voor Regelgeving en Onderzoek in de Grond- Water- en Wegenbouw en de Verkeerstechniek.  |
| CVV                      | Collectief Vraagafhankelijk Vervoer   |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Dag                     | de periode tussen het begin en het einde van de exploitatie van Daglijnen overeenkomstig de toelichting van de Lijnfiches.   |
| Daglijn                 | Lijn die gedurende de Dag uitgevoerd wordt.  |
| Dagsoort                | een Werkdag, zaterdag, zondag of Feestdag.   |
| Deeltraject             | een deel van een Traject.  |
| Derde                   | een partij, niet zijnde de Concessieverlener of de Concessiehouder.  |
| Derdennetwerk           | netwerk van distributiepunten waar saldo en abonnementen op een ov-chipkaart gezet kan worden, anders dan in een voertuig.   |
| Deskundige              | degene die is aangewezen voor het beslechten van geschillen zoals nader omschreven in Bijlage E van het Concessiebesluit.  |
| Dienst                  | totaal aan taken van één chauffeur per dag.  |
| Dienstregeling          | Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht, zo nodig onder de vermelding of de halteplaatsen of tijdstippen door de Reiziger kunnen worden beïnvloed.  |
| Dienstregelingjaar      | een aaneengesloten periode van minimaal 51 en maximaal 53 weken waarin de Dienstregeling geldig is. Het dienstregelingjaar start en eindigt in principe om 6:00 uur van de eerste zondag na de tweede zaterdag van december.   |
| Dienstregelingkilometer | eenheid waarin de afstand gemeten wordt waarin een vervoerproduct openstaat voor het vervoeren van Reizigers zoals gepubliceerd in de Dienstregeling.  |
| Dienstregelinguur (DRU) | eenheid waarin de tijd gemeten wordt waarin een vervoerproduct openstaat voor het vervoeren van Reizigers zoals gepubliceerd in de Dienstregeling. Stationnementen behoren niet tot een DRU. Echter, wachttijden, met een maximum van drie minuten, die bedoeld zijn om tijdens de rit op Knooppunten de Bus tijdelijk te halteren voor de Aansluiting op andere Lijnen en opvang van Incidenten en Calamiteiten dienen tot de DRU's te worden gerekend. De tijd boven drie minuten per stationnement is voor rekening van de Concessiehouder. |
|                         | Op Aansluitpunten welke geen Knooppunt zijn wordt maximaal 1 minuut wachttijd als DRU gerekend.  |
| Dienstregelingperiode   | een aaneengesloten periode waarin de Dienstregeling geldig is.   |
| Display                 | een beeldscherm in een Bus of op een Halte waarop actuele reisinformatie getoond wordt.  |
| DRIS-systeem            | een zodanig ingerichte informatievoorziening dat een Reiziger geïnformeerd wordt over de actuele aankomsttijd van het Materieel op de Halte.   |
| DRU-Prijs               | De som van het DRU-Tarief en de gemiddelde Reizigersopbrengsten per DRU.   |
| DRU-Tarief              | Het tarief per Dienstregelinguur dat de Concessieverlener aan de Concessiehouder betaalt.  |
| Duurzaamheidsplan       | het plan bedoeld in Artikel 18 van het Concessiebesluit en paragraaf 13.2 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft hoe zij tot een duurzamere uitvoering van de concessie zal   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
|                                | komen.  |
| Dynamische Bezettingsgraad     | de verhouding tussen de afgenomen reizigerskilometers en de in de Dienstregeling aangeboden zitplaatskilometers.  |
| EEV-norm, Euro5- en Euro6-norm | emissienorm voor voertuigen in de Europese Gemeenschap gemeten conform de ETC test, zoals vastgelegd in de Europese verordening EG715/2007 en alle onderliggende richtlijnen en definities.   |
| Eigen Verklaring               | De verklaring als bedoeld in artikel 1.19 van de Aanbestedingswet, juncto de artikelen 2.55, 2.84, 2.85 en 2.102  |
| Eindbestemming                 | een aanduiding van de laatste bestemming van een Lijn die wordt aangedaan in gevolge van de Geldende Dienstregeling.  |
| Eindpunt                       | de laatste Halte van een lijn.  |
| Emissieloos Materieel          | Materieel uitgerust met motoren waarbij geen schadelijke stoffen vrijkomen.   |
| Emissievrij                    | Zonder uitstoot van schadelijke stoffen   |
| Evenement                      | een bijzondere attractie of gelegenheid waarbij extra vraag naar Openbaar Vervoer verwacht kan worden.  |
| Exploitatieperiode             | de periode tussen het moment dat volgens de Dienstregeling de eerste Rit gezien over alle lijnen van de Concessie van zijn Beginpunt vertrekt en het moment dat de laatste Rit gezien over alle lijnen (inclusief Nachtlijnen) van de Concessie op zijn Eindpunt arriveert. |
| Exploitatiesubsidie            | de aanspraak op financiële middelen van de Concessiehouder per Dienstregelingjaar voor het verrichten van Openbaar Vervoer.   |
| Feestdag                       | een algemeen erkende feestdag in de zin van lid 1 van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.   |
| Gedeputeerde Staten (GS)       | het College van Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Holland.   |
| Gedragsverklaring aanbesteden  | De verklaring als bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012   |
| Gegarandeerde Aansluiting      | een Aansluiting zoals bedoeld in Artikel 13 van het Concessiebesluit.   |
| Geïnteresseerde                | de persoon, onderneming of organisatie die met betrekking tot deze aanbesteding het Bestek opvraagt.  |
| Geldende Dienstregeling        | de Jaardienstregeling, eventueel vervangen door een gewijzigde Dienstregeling eventueel tijdelijk vervangen door een tijdelijke Dienstregeling  |
| Gelede Bus                     | Bus die bestaat uit twee of meer ten opzichte van elkaar scharnierende Geledingen en langer is dan 12 meter.  |
| Geleding                       | het deel van een Bus dat zich voor of na een scharnierpunt bevindt en in geval er geen scharnierpunt is, de Bus in zijn geheel.   |
| Gemeente                       | de gemeenten Haarlem, Heemstede, Zandvoort, Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Velsen, Beverwijk, Heemskerk en Uitgeest, alsmede de gemeenten waar zich de Uitlopers bevinden.  |
| Geschiktheidseis               | een eis waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Geschillencommissie Openbaar Vervoer | Instantie die oordeelt in geschillen tussen consumenten en vervoerbedrijven op het gebied van Openbaar Vervoer.  |
| GOVI                                 | Grenzeloze Openbaar Vervoer Informatie.  |
| Groot Materieel                      | een Voertuig bestemd voor het vervoer van personen, met meer dan acht zitplaatsen, die van de bestuurder niet meegerekend, en met een lengte van meer dan 9,0 meter.   |
| Groen gas                            | een gasvormige energiedrager die, geproduceerd is door de door Vertogas goedgekeurde en geregistreerde opwerkinstallatie, is ingevoerd op het openbaar aardgasnet en aantoonbaar duurzaam is geproduceerd uit hernieuwbare biomassa, als bedoeld in de Richtlijn 2009/28/EG (of een opvolger daarvan), met een kwaliteit en calorische waarde (35,17 MJ/Nm <sup>3</sup> ) gelijk aan de aardgaskwaliteit.              |
| Gunningscriteria                     | Criteria op basis waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld om te bepalen welke Inschrijver voor gunning in aanmerking komt.   |
| Halte                                | Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele voorziening om wachtende Reizigers de gelegenheid te geven van het Openbaar Vervoer per Bus of Auto gebruik te maken, waaronder uitdrukkelijk begrepenabri's, Haltepalen en dergelijke.  |
| Haltepaal                            | een voorziening ter aanduiding van een Beschikbare Halte, waaronder begrepen de naam van de Beschikbare Halte, de straatnaam, de naam van de zijstraat of huisnummer.  |
| Handbagage                           | bagage die een Reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbaar dan wel verrijdbaar bij zich heeft, daaronder begrepen levende dieren, vouwfietsen, kinderwagens, alsmede voorwerpen die door de vervoerder als handbagage worden toegelaten.   |
| Handhavend optreden                  | het repressief optreden bij overlastgevend en strafbaar gedrag, het verlenen van noodhulp aan Reizigers en Personeel en wederzijdse ondersteuning tussen politie, het Veiligheidsteam OV en de Concessiehouder.  |
| Herziene Documentatie                | De documenten die door Aanbesteder zijn voorzien van het opschrift: "Herziene Documentatie".   |
| HogevloerBus                         | Bus, niet zijnde een (semi-) LagevloerBus.   |
| Hoofdrailnet                         | spoorvervoerdiensten die als zodanig zijn aangewezen bij het koninklijk besluit, bedoeld in lid 1 van artikel 65 van de Wp2000.  |
| HOV                                  | Hoogwaardig Openbaar Vervoer. In de concessie Haarlem/IJmond 2016–2025 gaat de huidige lijn 75 onderdeel uitmaken van het HOV.   |
| Hybride bus                          | Een bus waarin twee energieopslagsystemen en twee energie-omzetters aanwezig zijn. Eén van die systemen en één van die omzetters is Emissievrij.   |
| Implementatieplan                    | het plan van de Concessiehouder, deel uitmakende van de Inschrijving, en strekkende tot nakoming van de Concessiehouders' verplichtingen uit hoofde van Artikel 3 (Implementatie) van de Uitvoeringsovereenkomst en tot implementatie van de nodige maatregelen om met ingang van 13 december 2015, of zoveel eerder als de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangegeven, het Openbaar Vervoer te verrichten. |



|                              |  |
|------------------------------|--|
|                              |  |
| Incidenten                   | onvoorziene gebeurtenissen zonder aanwijsbare oorzaak, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Geldende Dienstregeling, waarbij niet noodzakelijk schade wordt veroorzaakt. |
| Inschrijver                  | een natuurlijke- of rechtspersoon of combinatie van personen die een Inschrijving heeft/hebben gedaan op de aanbesteding van de Concessie.   |
| Inschrijving                 | De aanbieding inclusief de bijbehorende bescheiden die Inschrijver in het kader van de Europese aanbesteding van het Openbaar vervoer in het Concessiegebied Haarlem / IJmond indient.                                       |
| Instructie bij de Lijnfiches | Specifiek op de Lijnfiches gerichte aanwijzingen zoals aangehecht in Bijlage A.1.3 (Lijnfiches) van het Bestek.  |
| Interval                     | het verschil in vertrektijden van twee opeenvolgende Ritten van één Lijn vanaf een in het desbetreffende Lijnfiche opgenomen maatgevende Halte.  |
| Jaar                         | aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.  |
| Jaardienstregeling           | de dienstregeling voor een bepaald Dienstregelingjaar.   |
| Kaartlezer                   | apparatuur waarbij de Reiziger kan in- en uitchecken in het Materieel.   |
| Kalenderjaar                 | een Jaar dat begint op 1 januari en eindigt op 31 december.  |
| KAR                          | Korte Afstands Radio, een systeem ter realisatie van prioriteit bij Verkeersregelininstallaties (VRI's).   |
| Kerstvakantie                | de algemeen erkende vakantie van het voortgezet onderwijs rond Kerstmis en Nieuwjaar.  |
| Kilometertarief              | het tarief voor één afgelegde kilometer, waarbij het aantal kilometers wordt berekend op basis van Tariefafstand.  |
| Klantenbarometer             | rapportages van het Kennisplatform Verkeer Vervoer, of diens opvolger(s)en van het ministerie van Verkeer en Waterstaat aangaande de ontwikkelingen binnen het Openbaar Vervoer.   |
| Klanttevredenheidsplan       | Het plan bedoeld in paragraaf 10.1 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft hoe zij de klanttevredenheid over de uitvoering van de Concessie waarborgt.   |
| Klein Materieel              | een Voertuig bestemd voor het vervoer van personen, met meer dan acht zitplaatsen, die van de bestuurder niet meegerekend, met een lengte van ten hoogste 9,0 meter.   |
| Klimaatbeheersing            | systeem voor kunstmatig handhaven van de temperatuur, vochtigheid, ventilatie enz. in besloten ruimtes.  |
| Knooppunt                    | Centrale locatie in de opbouw van het netwerk, als beschreven in subparagraaf 3.1.1 van het Programma van Eisen.   |
| KPI                          | Kritieke Prestatie Indicator.  |
| KpVV                         | Kennisplatform Verkeer en Vervoer.   |
| KpVV-Klantenbarometer        | Jaarlijks landelijk klanttevredenheidsonderzoek onder openbaar vervoerreizigers, uitgevoerd door het KpVV.   |
| Lagevloerbus                 | Bus met in ieder geval tussen de eerste en tweede deur een vlakke vloer met een maximumhoogte van 35 centimeter ten opzichte van   |

|                              |  |
|------------------------------|--|
|                              | het straatniveau.  |
| Landelijk Tarievenkader      | Landelijke afspraken met betrekking tot het kaart- en tariefsysteem van het Regionale Openbaar Vervoer. Zie ook de website van het tarievenbureau OV: <a href="http://www.tbov.nl">www.tbov.nl</a>   |
| Lijn                         | een vaste route die een Bus of Auto rijdt met bepaalde Intervallen, in een bepaalde bedieningsperiode en halterend bij bepaalde Haltes zoals aangegeven in de Geldende Dienstregeling.   |
| Lijnennetkaart               | een plattegrond met een overzicht van alle Lijnen in het Concessiegebied die door de Concessiehouder zelf en/of andere concessiehouders worden gereden volgens een dienstregeling.   |
| Lijndeel                     | Een deel van een Lijn dat begrensd wordt door het beginpunt, het eindpunt of een Knooppunt.  |
| Lijnfiches                   | de in Bijlage A.1.3 (Lijnfiches) van het Bestek aangegeven lijnbeschrijvingen van de Stroomlijnen.   |
| Lijnfolder                   | een gedrukte folder, bevattende een overzicht van de Geldende Dienstregeling van één of meerdere Lijnen.   |
| Lijnnummer                   | een aanduiding van een Lijn door middel van (een combinatie van) een getal, eventueel in combinatie met een letter.  |
| Lijnnummering                | het totaal aan Lijnnummers van Lijnen die deel uitmaken van de Concessie.  |
| LTK                          | Landelijk Tarievenkader. Landelijk kader voor tarieven teneinde uniformiteit te bewaken voor (een deel van) het tarievenpalet. Het LTK wordt beheerd door het Tarievenbureau OV.   |
| Maatwerk lijnen              | Buslijnen die gericht zijn op het voorzien in een specifieke vervoerbehoefte.  |
| Marketingbureau              | een bureau dat namens de desbetreffende concessiehouders belast is met de uitvoering van concessiegrensoverschrijdende marketingactiviteiten in de Metropoolregio Amsterdam.   |
| Marketingplan                | Het plan bedoeld in Artikel 26 van het Concessiebesluit en paragraaf 14.2 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft welke marketingactiviteiten ondernomen worden ten einde bestaande Reizigers te behouden en potentiële nieuwe Reizigers aan te trekken. |
| Materieel                    | De Voertuigen die Concessiehouder voor de uitvoering van de Concessie gebruikt en/of doet gebruiken.   |
| Maximale Exploitatiesubsidie | de maximale aanspraak op financiële middelen van de Concessiehouder per Dienstregelingjaar voor het verrichten van Openbaar Vervoer.   |
| Meerwerk                     | in opdracht van de Concessieverlener door de Concessiehouder daadwerkelijk verricht Openbaar Vervoer in aanvulling op het Openbaar Vervoer zoals de Concessiehouder dat ingevolge de Concessie vóór die opdracht behoorde te verrichten.   |
| Minderwerk                   | door de Concessiehouder in opdracht van de Concessieverlener daadwerkelijk minder verricht Openbaar Vervoer ten opzichte van het Openbaar Vervoer zoals de Concessiehouder dat ingevolge de Concessie vóór die opdracht behoorde te verrichten.                                  |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Minister                       | Minister van Infrastructuur en Milieu.  |
| MIPOV 2008                     | Model Informatieprofiel Openbaar Vervoer 2008 d.d. juni 2008, op te vragen via de website van Kennisplatform Verkeer en Vervoer, of diens opvolger(s).  |
| MRA                            | Metropoolregio Amsterdam.   |
| MRA-gebied                     | Het gebied dat thans begrensd wordt door de OV-Concessies Haarlem / IJmond en Gooi en Vechtstreek van de provincie Noord-Holland, alsmede de OV-Concessies van de Stadsregio Amsterdam en de gemeente Almere.   |
| Nacht                          | de periode tussen het einde van de laatste reguliere rit, zijnde geen rit van een Nachtlijn en het begin van de eerste reguliere rit (zijnde geen rit van een Nachtlijn).   |
| Nachtkaart                     | een Bijzonder Vervoerbewijs dat uitsluitend tijdens de Nacht geldig is.   |
| Nachtlijn                      | Een Buslijn die gericht is op het aanbieden van vervoer tijdens de Nacht.   |
| Nachtnet                       | Netwerk van Nachtlijnen   |
| Nachttariefzone                | een geografisch afgebakend gebied waarbinnen tijdens de Nacht een bepaald Tarief van toepassing is.   |
| NDOV                           | Nationale Databank Openbaar Vervoergegevens.  |
| Nieuw Groot Materieel          | Groot Materieel waarbij de euroclassificering na 1 januari 2015 af-fabriek en bij eerste afgifte kentekenbewijs deel 1 is afgegeven.  |
| Nota Sociale Veiligheid        | het door Concessieverlener vastgesteld beleid ten aanzien van sociale veiligheid.   |
| Nota van Inlichtingen          | document waarin de antwoorden op vragen van de Inschrijver zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van het Bestek en/of andere Aanbestedingsdocumenten.   |
| Nota van Zienswijzen           | Document waarin de reacties op zienswijzen van Consumentenorganisaties, Gemeenten en andere decentrale overheden zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen in het Programma van Eisen.  |
| NVB (Nationaal Vervoer Bewijs) | systeem van nationale vervoerbewijzen als bedoeld in de Regeling nationale vervoerbewijzen Openbaar Vervoer, Staatscourant 2000, nr. 245 zoals laatstelijk gewijzigd.   |
| Offerteaanvraag                | Een beschrijving van het werk, de dienst of de levering, de daarbij behorende criteria, tekeningen en de voor dat werk, die dienst of die levering geldende voorwaarden. De set Concessiedocumenten en het PvE maken deel uit van de offerteaanvraag. |
| Onderaannemer                  | een door de Concessiehouder voor de uitvoering van het Openbaar Vervoer ingeschakeld bedrijf of organisatie.  |
| Ontsluitende lijn              | Een Buslijn die gericht is op het aanbieden van een verbinding van buurten en werkgebieden, welke niet ontsloten worden door een Stroomlijn, met een Knooppunt.   |
| Opdracht                       | Het verrichten van Openbaar Vervoer per Bus en Auto in het Concessiegebied Haarlem / IJmond gedurende de Concessieperiode, zoals beschreven in deze Offerteaanvraag.  |
| Opdrachtgever                  | Zie: Concessieverlener  |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Opdrachtnemer                   | Zie: Concessiehouder   |
| Openbaar Vervoer (OV)           | voor eenieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling per Bus en/of Auto.  |
| Ophaalautomaat                  | automaat waar men via de Webwinkel besteld Saldo en bestelde Proposities, op een OV-Chipkaart kan laden (ophalen).   |
| Oplaad – & Ophaalautomaat       | automaat waar de OV-Chipkaart kan worden opgeladen met Saldo en/of een Propositie al dan niet vooraf besteld via internet.   |
| Oplaadautomaat                  | automaat waar de OV-Chipkaart kan worden opgeladen met Saldo en/of een Propositie.   |
| Opladen                         | (bij)storten van Saldo of (bij)plaatsen van Proposities op de OV-Chipkaart.  |
| OV-abonnement                   | combinatie van vervoerkeuze en Tarief recht gevend op gebruik van Openbaar Vervoer in een specifiek aangeduide periode in (een deel van) het Concessiegebied.  |
| OV-Chipkaart                    | oplaadbare en contactloze chipkaart te gebruiken in het Openbaar Vervoer als betaal-, toegang- en Vervoerbewijs.   |
| OV-Chipkaart Transactiedatabase | database (op concessieniveau) waarin gegevens over individuele transacties met OV-Chipkaarten (op level 1) in de Concessie zijn opgeslagen. De database dient tevens een bijlage te bevatten waarin actuele definities en omschrijvingen van in ieder geval de in de OV-Chipkaart Transactiedatabase gehanteerde begrippen, nummers, codes en afkortingen, waaronder: haltenummers, haltenamen, voertuignummers (in ieder geval verwijzend naar type voertuig en capaciteit), productcodes en tariefcodes. |
| OV-Chipkaartsysteem             | onder meer, maar niet uitsluitend: de Kaartlezers, de Verkoopautomaten, de Oplaadautomaten, de Ophaalautomaten, de Oplaad- & Ophaalautomaten, de OV-Chipkaart, en het Verwerkingssysteem.  |
| Overeenkomst                    | De overeenkomst die Aanbesteder in beginsel sluit met de Inschrijver die de economisch meest voordelige Inschrijving doet.   |
| Overstaphalte                   | Een halte waar volgens de Dienstregeling een Aansluiting op een andere bus of de trein wordt geboden.  |
| OV-Klantenbarometer             | Jaarlijks landelijk klanttevredenheidsonderzoek onder openbaar vervoerreizigers, uitgevoerd door het KpVV.   |
| OV-loket                        | ombudsman voor beter Openbaar Vervoer, gevestigd te Amersfoort, opgericht en beheerd door ROVER.   |
| OV-Studentenkaart               | een persoonsgebonden Vervoerbewijs voor het Nederlandse Openbaar Vervoer die wordt uitgereikt aan HBO- en WO-studenten en aan (een deel van de) MBO-scholieren.  |
| Personeel                       | al die personen en/of rechtspersonen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van het Concessiebesluit, waaronder mede te verstaan Onderaannemers en leveranciers.   |
| Persoonlijke OV-Chipkaart       | OV-Chipkaart voor geregistreerde klanten met mogelijkheden als automatisch laden, het laden van persoonlijke reisproducten en het laten (de)blokkeren van de kaart.  |
| Post (point of sale terminal)   | een door een persoon bediend baliesysteem waarmee alle services  |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
|                                | rondom de OV-Chipkaart kunnen worden uitgevoerd, zoals: activeren van de OV-Chipkaart, Opladen, activeren Automatisch Opladen, verlengen van Proposities, deblokken van Proposities/Saldo/Automatisch Opladen, restitueren van Saldo en Proposities, beëindigen van de OV-Chipkaart, een Propositie en/of Automatisch Opladen, opvragen van persoonlijke gegevens, Saldo, Proposities en reishistorie. |
| Programma van Eisen (PvE)      | het op 1 juli 2014 door de Concessieverlener ingevolge artikel 44 van de Wp2000 vastgestelde programma van eisen “Concessie Haarlem / IJmond 2016–2025”, zoals dat is aangehecht als onderdeel C (Programma van Eisen) van het Bestek.   |
| Propositie                     | een op een OV-Chipkaart geplaatst “Abonnement”, welke een combinatie is van (i) een Vervoerbewijs en (ii) een Tarief dat is gebaseerd op kilometers of zones, recht gevend op gebruik van Openbaar Vervoer met korting.  |
| Provincie Noord-Holland        | De publiek rechtelijke persoon provincie Noord-Holland.  |
| PVVB                           | Provinciaal Verkeer en Vervoer Beraad. Overleg tussen de Provincie en de inliggende gemeenten.   |
| Rechtsgeldig vertegenwoordiger | de natuurlijke persoon die blijkens het uittreksel van de Kamer van Koophandel gerechtigd is de Inschrijver te binden.   |
| Reclame                        | middelen die worden ingezet om de verkoop van producten of het gebruik van diensten te bevorderen.   |
| Reisinformatieplan             | Het plan bedoeld in paragraaf 7.1 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft op welke wijze hij Reizigers van reisinformatie voorziet.  |
| Reisproduct                    | een reisrecht zoals een enkeltje, retourtje of een abonnement, dat vooraf op de OV-Chipkaart is geladen.   |
| Reiziger                       | een natuurlijk persoon van wie redelijkerwijs verwacht mag worden dat die aangeeft gebruik te willen maken of gemaakt heeft van het Openbaar Vervoer.  |
| Reizigersgroep                 | een groep Reizigers met een vergelijkbare vervoerbehoefte.   |
| Reizigershandvest              | het handvest bedoeld in paragraaf 10.1 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft welke garanties en waarborgen hij reizigers biedt.  |
| Reizigerskilometers            | aantal kilometers dat door Reizigers in ritten in de door de concessieverlener goedgekeurde dienstregeling HIJ afgelegd wordt.   |
| Reizigersopbrengsten           | opbrengsten verkregen uit de verkoop van Vervoerbewijzen, SOV inbegrepen.  |
| Rijdend Personeel              | Personeel dat ten behoeve van de uitvoering van de Dienstregeling in het Materieel werkzaam is.  |
| Rit                            | het bieden van een, voor een ieder openstaande, vervoermogelijkheid waarbij een Voertuig alle Voorgeschreven Haltes aandoet volgens de Geldende Dienstregeling, één en ander overeenkomstig het bepaalde in de Concessie.  |
| R-net                          | netwerk van hoogwaardige en snelle verbindingen  |
| R-net lijnen                   | de aldus in de Lijnfiches aangeduide Lijnen.   |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Rocov Noord–Holland          | Regionaal overleg consumentenbelangen openbaar vervoer Noord–Holland.   |
| RVVP                         | Regionaal Verkeers– en Vervoerplan.   |
| Saldo                        | een elektronisch tegoed in euro's waarmee een gemaakte rit wordt betaald als men niet op een Reisproduct reist.   |
| Scholierenlijn               | Een Buslijn die gericht is op het aanbieden van scholierenvervoer.  |
| Sluitende Ritregistratie     | een geautomatiseerd systeem waarin voor alle Ritten in ieder geval de in de Geldende Dienstregeling opgenomen en werkelijke vertrek– en aankomsttijden vanaf de Beginhalte, Knooppunten, Tijdenhaltes en Eindhalte zijn vastgelegd.   |
| SMART                        | methodiek om een doelstelling specifiek, meetbaar, actueel, realistisch en tijdsgebonden te maken.  |
| SOHO                         | Sociale Hond, ten behoeve van begeleiding van mensen met een functiebeperking.  |
| Spitslijn                    | een Buslijn die gericht is op het aanbieden van vervoer tijdens de Spitsperiode.  |
| Spitsperiode                 | de periode op Werkdagen tussen 7.00 en 9.00 uur in de ochtend en 16.00 en 18.00 uur in de middag.   |
| Standaard Dienstregelingjaar | rekeneenheid om het aantal DRU's per jaar gestandaardiseerd vast te stellen. Het Standaard Dienstregelingjaar bestaat uit:  |
|                              | 254 werkdagen   |
|                              | 53 zaterdagen   |
|                              | 58 zondagen   |
| Standaardformulier           | formulier als verplicht voorgeschreven voorbeeldformat, in te vullen door Inschrijver, dat de Concessieverlener aan het Bestek heeft toegevoegd.  |
| Statische Bezettingsgraad    | de verhouding tussen (i) het aantal Reizigers op het drukste punt van een Lijn of Traject en (ii) het aantal in de Dienstregeling aangeboden zitplaatsen en/of staanplaatsen, per Dagsoort op ritniveau. Het betreft het gemiddelde over een periode van vier aaneengesloten weken (algemeen erkende schoolvakanties voor het voortgezet onderwijs in het Concessiegebied uitgesloten). |
| Storing                      | een gebeurtenis die een afwijking van de standaard dienstverlening betreft en die een vermindering van de kwaliteit van de dienstverlening door het OV–Chipkaartsysteem veroorzaakt.  |
| Stroomlijn                   | een Buslijn die zich kenmerkt door een snelle doorstroming en relatief hoge frequenties, als bedoeld in paragraaf 3.1.2 van het Programma van Eisen.  |
| Stroomlijnnennet             | netwerk van verbindende Buslijnen binnen het Concessiegebied, als bedoeld in paragraaf 3.1 van het Programma van Eisen.   |
| Subsidie                     | de aanspraak van de Concessiehouder op financiële middelen, door de Concessieverlener verstrekt met het oog op uitvoering van het Concessiebesluit.   |
| Subsidiebeschikking          | het officiële besluit na vaststelling van de Subsidie.  |
| Tarief                       | een geldbedrag dat voor het maken van een reis, al dan niet in combinatie met de aanschaf van een Vervoerbewijs dient te worden   |

|                              |   |
|------------------------------|---|
|                              | betaald.  |
| Tariefafstand                | De geplande reisafstand die in beginsel gemeten wordt langs de route die tussen de instaphalte en uitstaphalte door het Voertuig gevolgd wordt.   |
| Tarievenbureau OV (TB-OV)    | Een door decentrale OV-autoriteiten opgericht bureau ter ondersteuning van hun gemeenschappelijke belang bij (landelijke) afspraken over tarieven op e OV-Chipkaart. Het TB-OV adviseert provincies en stadsregio's en beheert het Landelijke Tarievenkader (LTK).  |
| Tarievenplan                 | document als onderdeel van het Marketingplan met daarin een onderbouwd voorstel voor reizigerstarieven en kaartsoorten.   |
| Tekortkoming                 | een omstandigheid als bedoeld in Bijlage S (Boetes) van het Concessiebesluit  |
| TenderNed                    | het elektronische systeem voor aanbestedingen als bedoeld in artikel 4.13 van de Aanbestedingswet 2012  |
| Terrorisme                   | het dreigen met, voorbereiden of plegen van op mensen gericht ernstig geweld, dan wel daden gericht op het aanrichten van maatschappij-ontwrichtende zaakschade, met als doel maatschappelijke veranderingen te bewerkstelligen, de bevolking ernstige vrees aan te jagen of politieke besluitvorming te beïnvloeden.                 |
| Tijdsblok                    | een periode van de dag. Hierbij gelden de Tijdsblokken zoals gedefinieerd in de Lijnfiches.   |
| TLS                          | Trans Link Systems BV, de organisatie die de verdeling van gelden van de OV-chipkaart verzorgt.   |
| Toetsingscriterium           | een criterium aan de hand waarvan Inschrijvingen worden getoetst om (ondermeer) de geldigheid vast te stellen.  |
| Topcooling                   | een installatie die door het geforceerd inblazen van gekoelde lucht de binnentemperatuur van een Voertuig met een beperkt aantal graden kan verlagen.   |
| Topholding                   | de hoogste rechtspersoon in een groep (als gedefinieerd in BW 2:24b).   |
| Traject                      | een deel van een Lijn.  |
| Transitieplan                | het plan bedoeld in paragraaf 13.1 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft hoe zij de (gedeeltelijke) transitie naar zero emissie invult.   |
| Tussenruimte                 | ruimte tussen twee stoelen, gemeten conform EG 2001–85  |
| Uitgevallen Dienstregelingen | de Dienstregelingen die samenhangen met een Uitgevallen Rit, waarbij als een Rit ten dele is uitgevallen de DRU's van het betreffende Lijndeel in z'n geheel in de berekening worden meegenomen.  |
| Uitgevallen Rit              | een Rit die in gevolge van de Geldende Dienstregeling in de relevante periode door de Concessiehouder aangeboden moest worden maar waarvan uit de Sluitende Ritregistratie niet volgt dat deze is geboden en waarvan de Concessiehouder ook niet ten genoegen van de Concessieverlener heeft kunnen aantonen dat deze wel geboden is. |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Uitloper                            | een in Bijlage C.3 weergegeven traject waarop de Concessiehouder Openbaar Vervoer verricht in aanvulling op het grondgebied.   |
| Uitrijkaart                         | een Bijzonder Vervoerbewijs dat door het Personeel verstrekt wordt aan Reizigers in het Voertuig die niet in het bezit zijn van een Vervoerbewijs.   |
| Uitvoeringsovereenkomst             | de overeenkomst tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder, genaamd: "Uitvoeringsovereenkomst betreffende de Concessie voor het Openbaar Vervoer in Haarlem / IJmond 2016–2025".  |
| Vakantiedienst                      | de Dienstregeling zoals die eventueel geldt in de periode van de algemeen erkende zomervakanties en Kerstvakanties van het voortgezet onderwijs in de regio noord zoals voorgeschreven door het Ministerie van OC en W.  |
| Vaste voet                          | het tarief dat bij aanvang van een reis altijd in rekening wordt gebracht ongeacht het aantal afgelegde kilometers.  |
| Veiligheidsmanagement-systeem (VMS) | Systeem als bedoeld in paragraaf 11.3 van het Programma van Eisen.   |
| Veiligheidsplan                     | het plan als bedoeld in Artikel 15 van het Concessiebesluit en paragraaf 11.3 van het Programma van Eisen.   |
| Verbinding                          | een traject tussen twee knooppunten of tussen een knooppunt en een eind-/beginpunt.  |
| Vergoedingsregeling                 | de regeling zoals bedoeld in Artikel 14 van het Concessiebesluit en paragraaf 10.1.1 van het Programma van Eisen.  |
| Verkoopautomaat                     | automaat waar de Reiziger een Anonieme OV-Chipkaart kan aanschaffen. Ook kan hier Saldo of een Propositie worden geladen. Op deze automaten zijn ook de laatste 10 betaal- en reistransacties van de OV-Chipkaart af te lezen.   |
| Verlenging                          | de verlenging van de Concessie als bedoeld in Artikel 51 van het Concessiebesluit.   |
| Versterkingsrit                     | inzetten van één of meer extra Voertuig(en) naast het reguliere Voertuig om een in de Dienstregeling gepubliceerde Rit uit te kunnen voeren en/of aan de vraag op een bepaald tijdstip te kunnen voldoen.  |
| Vervangend Vervoer                  | extra Ritten met Auto's, Bussen die vertrekken vanaf een (tijdelijk) niet bediende Halte of op maximaal 250 meter loopafstand van een niet bediende Halte en waarmee Reizigers vanaf en naar een niet bediende Halte een alternatieve reismogelijkheid wordt geboden waardoor zij hun bestemming met minimaal tijdverlies kunnen bereiken. |
| Vervoerbewijs                       | (i) Een geldig vervoerbewijs uit het assortiment dat door de Minister van Verkeer en Waterstaat wordt vastgesteld in het Nationaal Vervoer Bewijs (NVB); of  |
|                                     | (ii) een geldig Bijzonder Vervoerbewijs; of  |
|                                     | (iii) een geldig elektronisch vervoerbewijs op basis van een systeem dat door de Concessieverlener is goedgekeurd, i.c. de OV-Chipkaart.   |



|  |  |
|--|--|
| Vervoeropbrengsten                           | de netto opbrengsten, exclusief BTW, die de Concessiehouder verkrijgt uit de verkoop van Vervoerbewijzen met inbegrip van regionale vervoerbewijzen en het bedrag aan SOV-derving, met uitzondering van de opbrengsten behaald uit toeslagen die door de Concessiehouder voor het verrichten van Openbaar Vervoer in rekening zijn of worden gebracht, de SOV-groei en de opbrengsten van het vervoer van de speciale Nachtlijnen. |
| Vervoerplan                                  | het plan bedoeld in Artikel 6 van het Concessiebesluit en subparagraaf 3.10.2 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft hoe zij de Concessie vervoerkundig inricht.  |
| Verwerkingssysteem                           | de omgeving en het systeem dat de opbrengsten uit het gebruik van Openbaar Vervoer met een OV-Chipkaart registreert en verdeelt (onder meer, maar niet uitsluitend: depotcomputers, decentrale back office bij de Concessiehouder en de centrale landelijke backoffice (TLS)).   |
| VETAG/VECOM                                  | Vehicle Tagging; het door middel van inductielussen beïnvloeden van verkeerslichten.   |
|  | Vehicle Communication; verbetering van Vetag waarbij naast contact van het Voertuig naar de wal, ook contact tussen de wal en het Voertuig mogelijk is.  |
| Voertuig                                     | Auto of Bus  |
| Voertuigtype                                 | unieke combinatie van Voertuig, merk en model.   |
| Voorgeschreven Halte                         | een Halte die volgens de Geldende Dienstregeling zal worden aangedaan.   |
| Voorgeschreven Vertrektijd                   | het tijdstip waarop een Bus of Auto volgens de Geldende Dienstregeling zal vertrekken vanaf een Halte.   |
| Verantwoordingsregels Openbaar Vervoer (VOV) | de door de Minister van Verkeer en Waterstaat opgestelde verantwoordingsregels of daarmee gelijk te stellen regels ter beoordeling van de Concessieverlener.   |
| (Wagen)Omloop                                | een verzameling aaneengesloten Ritten die door één Voertuig op één Dag worden verricht.  |
| Webwinkel                                    | online winkel waar Saldo en/of Proposities voor de OV-Chipkaart kunnen worden aangeschaft en waar aan de OV-Chipkaart gerelateerde diensten worden aangeboden.   |
| Wegbeheerder                                 | de privaatrechtelijke of publiekrechtelijke organisatie(s) die bij de Wet Herziening Wegenbeheer is (zijn) belast met de aanleg, het beheer, onderhoud en beschikbaar stellen van weginfrastructuur.   |
| Wegwerp(chip)kaart                           | niet-oplaadbare kaart met beperkte geldigheid, al dan niet voorzien van chip.  |
| Werkdagen                                    | een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of een zondag, (ii) een algemeen erkende Feestdag in Nederland of (iii) het equivalent van een algemeen erkende Feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.   |
| Werkgebied                                   | Een gebied met de voornaamste functie werken, dat ontsloten dient te worden door het Openbaar Vervoer.   |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Woongebieden                     | Indeling van wijken en buurten, gebaseerd op de CBS-indeling wijken en buurten, zoals opgenomen in het Programma van Eisen, Bijlage C.2. |
| Wp2000, Wet personenvervoer 2000 | Wet personenvervoer 2000 van 6 juli 2000, Staatsblad 314, zoals laatstelijk gewijzigd.   |
| Zaterdagdienstregeling           | de op zaterdag Geldende Dienstregeling.  |
| Zondagdienstregeling             | de op zon- en feestdagen Geldende Dienstregeling.  |